

Psychologie und Kommunikation für Pflegeberufe behandelt jene Bereiche der Psychologie und Kommunikation, die für die Pflege von zentraler Bedeutung sind. Es ist gleichermaßen für die Ausbildung wie für die Praxis gedacht.

Als Lehrbuch orientiert es sich am österreichischen Curriculum für die Ausbildung in Allgemeiner Gesundheits- und Krankenpflege. Der Schwerpunkt liegt auf psychologischem Wissen und kommunikativen Fähigkeiten, die wissenschaftlich fundiert in ihrer praktischen Umsetzung dargestellt werden.

Als Handbuch für die Praxis enthält es konkrete Hinweise, Anregungen und Tipps für situationsgerechtes und psychologisch richtiges Handeln in den unterschiedlichsten pflegerischen Situationen.

Das Buch gliedert sich in vier Teile:

- Im ersten Teil werden die Grundlagen der Psychologie dargestellt, die für das Verständnis und die Unterstützung pflegebedürftiger Menschen wichtig sind. Zahlreiche Beispiele verdeutlichen den unmittelbaren Bezug zur pflegerischen Praxis.
- Der zweite Teil beschreibt die psychologische Seite von Krankheit und Behinderung. Einen Schwerpunkt bildet die psychosoziale Unterstützung der Patienten und Bewohner im jeweiligen Handlungsspielraum der Pflegenden.
- Im dritten Teil wird die pflegerische Kommunikation in ihren vielfältigen Möglichkeiten besprochen. Spezielle Kapitel zu Aggression, Krisen, Notfällen, Konflikten und Mobbing vertiefen die Darstellung.
- Der vierte Teil widmet sich der Psychohygiene, die entscheidend für langfristige Berufszufriedenheit und psychische Stabilität ist. Stressmanagement, Helfer- und Burnout-Syndrom werden ebenso besprochen wie berufsbedingte Traumatisierungen und die Möglichkeiten des professionellen Umgangs mit diesen Belastungen.

Für die 2. Auflage wurde der Text aktualisiert und um zwei Kapitel sowie viele Beispiele erweitert.

Inhaltsübersicht

Teil I

Grundlagen der Psychologie

- 1 Psychologie als Wissenschaft
- 2 Biologische Grundlagen des Erlebens und Verhaltens
- 3 Andere Menschen wahrnehmen
- 4 Gefühle - Die Farben des Seelenlebens
- 5 Was wir wirklich wollen - Bedürfnisse und Motivation
- 6 Die Macht der Gedanken
- 7 Lernen und Erinnern
- 8 Der Einfluss des Unbewussten
- 9 Der Mensch als soziales Wesen
- 10 Die Entwicklung über die gesamte Lebensspanne

Teil II

Krankheit und Behinderung

- 11 Krankheitserleben - Krankheitsverhalten
- 12 Phasen des Krankheitsverlaufs aus psychologischer Sicht
- 13 Krankheitsbewältigung
- 14 Beispiel: Chronische Krankheiten
- 15 Beispiel: Psychoonkologie
- 16 Beispiel: Psychotraumatologie
- 17 Psychosoziale Unterstützung
- 18 Psychologische Beratung und Behandlung
- 19 Körperliche Behinderungen
- 20 Geistige Behinderung

Teil III

Kommunikation in der Praxis

- 21 Grundlagen der Kommunikation
- 22 Gesprächsführung
- 23 Spezielle Gesprächssituationen
- 24 Spannungsgeladene Situationen
- 25 Umgang mit Krisen
- 26 Kommunikation in Notfallsituationen
- 27 Konflikte im Team
- 28 Mobbing

Teil IV

Auf sich selber achten - Psychohygiene

- 29 Umgang mit beruflichen Belastungen
- 30 Wenn es zu viel wird: Helfer- und Burnout-Syndrom
- 31 Professionelle Hilfe